

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A presente Política de Privacidade esclarece como a Lottu — operada pela Esportes Gaming Brasil LTDA (CNPJ 56.075.466/0001-00), licenciado pela SPA/MF N° 136/2025 — coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais de seus usuários, em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil.

A proteção da sua privacidade é prioridade para a Lottu, operada pela Esportes Gaming Brasil LTDA, devidamente licenciada e autorizada nos termos da legislação vigente. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como os dados pessoais dos usuários são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos no ambiente digital da plataforma.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), bem como com as boas práticas internacionais de privacidade.

2. Dados Coletados

2.1. Dados de cadastro e identidade

- Nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone;
- Documentos para KYC (verificação de identidade e residência).

2.2. Dados financeiros

- Histórico de depósitos e saques (incluindo via Pix, transferências);
- Informações processadas por parceiros de pagamento, sem retenção de dados sensíveis diretamente pela plataforma.

2.3. Dados técnicos e comportamentais

- IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, localização aproximada, logs, cookies, identificadores exclusivos.

2.4. Dados de uso

- Histórico de jogos e apostas, preferências, padrão de uso no website

3. Propósitos do Tratamento de Dados

O tratamento dos dados pessoais pela Lottu observa os princípios da finalidade, necessidade, transparência e segurança, conforme definidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As atividades de tratamento são realizadas com base nas seguintes finalidades e respectivas hipóteses legais:

- **Verificar identidade e prevenir fraudes**

Base legal: Art. 7º, inciso II — cumprimento de obrigação legal ou regulatória (ex.: prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo)

- **Permitir a operação de jogos, apostas, pagamentos e saques**

Base legal: Art. 7º, inciso V — execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados aos Termos e Condições do qual o titular aceita para usufruir dos nossos serviços.

- **Atender obrigações legais e regulatórias**

Base legal: Art. 7º, inciso II — cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive conforme previsto na Lei nº 14.790/2023 e na Lei nº 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro).

- **Oferecer suporte ao usuário e responder solicitações**

Base legal: Art. 7º, inciso V — execução de contrato; e inciso IX — legítimo interesse, observados os direitos do titular.

- **Personalizar a experiência e apresentar ofertas relevantes**

- *Base legal:* Art. 7º, inciso IX — legítimo interesse do controlador, com base em análise de perfil, respeitando o direito de oposição do titular.
- **Garantir a segurança da plataforma e dos usuários**
Base legal: Art. 7º, inciso VI — exercício regular de direitos; e inciso IX — legítimo interesse, especialmente no que diz respeito à proteção contra fraudes e incidentes cibernéticos.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Autoridades legais e regulatórias, quando exigido por lei;
- Parceiros contratados que prestam serviços essenciais, como processadores de pagamento, empresas de verificação de identidade, segurança da informação e tecnologia;
- Em caso de processos societários, como fusões ou aquisições.

5. Direitos dos Usuários (LGPD)

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;

- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Informações sobre compartilhamento com terceiros.

Para exercer seus direitos, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO), conforme seção específica desta política, ou com nossos canais oficiais de atendimento ao cliente.

6. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, bem como para atender às obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis. Em especial, os dados relacionados à identificação do usuário, transações financeiras e registros de acesso serão retidos por, no mínimo, **5 (cinco) anos**, conforme exigido por normas de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e demais regulamentações vigentes.

7. Segurança da Informação

A Lottu adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais, nos termos do art. 46 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Dentre essas medidas, destacam-se:

- Implementação de protocolos de criptografia ponta a ponta (SSL/TLS) para proteger a comunicação e o armazenamento de informações;
- Monitoramento contínuo da infraestrutura tecnológica e resposta a incidentes;
- Controle de acesso baseado em níveis de autorização e segregação de funções;
- Realização periódica de auditorias de segurança e conformidade;

- Utilização de autenticação multifator e outros mecanismos para mitigar riscos de acesso não autorizado.

Essas práticas visam prevenir o tratamento indevido, vazamentos, acessos não autorizados ou quaisquer outras formas de violação dos dados pessoais dos usuários.

8. Menores de 18 anos

Em conformidade com a Lei nº 14.790/2023, o cadastro e a participação de pessoas menores de 18 anos nas atividades da plataforma são expressamente proibidos. Havendo indício ou comprovação de que um usuário é menor de idade, a conta será imediatamente suspensa, os dados pessoais serão eliminados de forma segura e as autoridades competentes poderão ser notificadas, conforme exigência legal.

9. Encarregado de Dados

Nos termos da LGPD, a Lottu indica como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO):

Nome: Ruy Conolly Peixoto

E-mail para contato: dpo@lottu.bet.br

Canal de Atendimento: Exclusivo para solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, ou Ouvidoria (<https://www.contatoseguro.com.br/ouvidorialottu>)

O DPO é responsável por atuar como canal de comunicação entre a Lottu, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de orientar sobre práticas internas de privacidade e segurança.

10. Atualizações da Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Em caso de mudanças relevantes, os usuários serão notificados com antecedência, por meio dos canais da plataforma.